

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbo Dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Librijn Openbaar Onderwijs
Referentie: 2025-ArboDV-304016

Toelichting:

Er zijn 158 vragen ontvangen ter beantwoording in de Nota van Inlichtingen.

U heeft tot dinsdag 13 januari 09:00 uur de mogelijkheid vragen te stellen ter beantwoording in de tweede Nota van Inlichtingen.

Bij verduidelijkingsvragen dient u in het onderwerp van de vraag te verwijzen naar het vraagnummer waarop uw vraag betrekking heeft.

Bij verwijzing naar een eis uit het Programma van Eisen dient u te verwijzen naar het nummer van de eis zoals weergegeven in Bijlage E Programma van Eisen (v2).

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Inschrijfbiljet

Vraag:

Op het inschrijfbiljet wordt uitgegaan van 400 medewerkers. Dit lijkt niet te kloppen met de beschrijving waar 477 staat.

Antwoord:

Het Beschrijvend Document vermeldt het aantal medewerkers op peildatum 1 november 2025 (477). Het Inschrijfbiljet vermeldt het indicatief verwacht aantal medewerkers t.b.v. de Vergelijkingsprijs. De Vaste jaarlijkse bijdrage wordt vastgesteld op basis van peildatum 01 februari.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:	P1 Arbo Dienstverlening
------------------	-------------------------

Beantwoord op:	8 dec 2025
-----------------------	------------

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 1 Verzuimbegeleiding en advisering – Casemanager Poortwachter

Vraag:

Waar is deze rol van casemanager belegd? Wat vraagt opdrachtgever precies met inzet van een Inzetbaarheidscoach? Beide rollen zien we niet terug in de beschrijving of op het inschrijfbiljet. Wij zouden graag een duidelijke rolbeschrijving en taakverdeling zien.

Antwoord:

De casemanager is altijd de leidinggevende. P&O beleidsadviseur adviseert en ondersteunt de leidinggevende. Vanuit de arbodienst wenst Opdrachtgever gebruik te maken van de praktijkondersteuner bedrijfsarts. Bij verschillende arbodiensten heeft deze deskundige wisselende functiebenamingen, waaronder inzetbaarheidscoach. Opdrachtgever is bekend met de dienstverlening door de POB-er, die de medewerker en leidinggevende adviseert over belastbaarheid en inzetbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1 Verzuimbegeleiding en advisering – Probleemanalyse

Vraag:

Het bepalen van het nut of de noodzaak van het opstellen van een probleemanalyse laten we graag aan onze inhoudelijke specialisten. Aangezien opdrachtnemer ook verantwoordelijk wordt voor het proces, graag dit artikel aanpassen.

Antwoord:

De alinea verwoordt dat een probleemanalyse wordt opgesteld bij dreigend langdurig verzuim, binnen 14 dagen na verzuimmelding. Aanbestedende Dienst past dit aan naar een termijn van 6 weken na verzuimmelding; wanneer naar het oordeel van de inhoudelijk specialist geen sprake is van

dreigend langdurig verzuim, kan hiervan gemotiveerd worden afgeweken tot maximaal 13 weken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Addendum Basiscontract Arbodienstverlening 12. Procesbewaking

Vraag:

De procesbewaking wordt binnen onze dienstverlening gedaan door een verzuimspecialist. Gaat opdrachtgever akkoord met deze inzet? Zo ja, graag het inschrijfbiljet hierop aanpassen.

Antwoord:

De alinea vereist deskundige bijstand, er wordt geen functietitel aan verbonden. Het Inschrijfbiljet vermeldt deze dienstverlening onder de Vaste jaarlijkse bijdrage. Aanbestedende Dienst is van mening dat het Inschrijfbiljet geen aanpassing behoeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen 10

Vraag:

Het is niet haalbaar om een ziekmelding voor 08:00 te melden en dan direct aan te geven wie de vervanger is. Deze eis graag verwijderen.

Antwoord:

Deze zinsnede wordt als volgt aangepast; "Opdrachtnemer dient telefonisch en via e-mail voor 8.00 uur aan de contactpersoon van Opdrachtgever de afwezigheid bekend te maken in geval van ziekte van de bedrijfsarts of POB bij de geplande spreekurendag. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk maar uiterlijk voor 10:00 uur bekend gemaakt of de afspraak/afspraken worden overgenomen en zo ja door wie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen 9

Vraag:

Binnen 3 dagen een professional vervangen is geen reële eis. Graag aanpassen naar: "Opdrachtnemer streeft ernaar vervanging zo spoedig mogelijk te organiseren."

Antwoord:

Deze zinssnede wordt als volgt aangepast: "Tijdens ziekte van de bedrijfsarts, taakgedelegeerde, praktijkondersteuner of inzetbaarheidscoach is Opdrachtnemer in staat om binnen drie werkdagen een gekwalificeerde vervangende professional in gelijke functie in te zetten ofwel een inhoudelijk onderbouwde reactie te geven aan Opdrachtgever over op welke wijze en welke termijn vervanging wordt ingezet.". Aanbestedende Dienst nodigt inschrijvers uit om in de casusuitwerking (casus 2, deelvraag samenwerking) de wijze van borging van de vervanging op te nemen, vanuit het oogpunt van een betekenisvolle samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen 7 / Inschrijfbiljet

Vraag:

Opdrachtgever vraagt de inzet van een praktijkondersteuner. In het beschrijvend document zien we deze rol niet terug. Kan opdrachtgever toelichten wat hierbij de wens is en aangeven hoe de tijdsverdeling eruitziet tussen de praktijkondersteuner en bedrijfsarts? Graag ook op het inschrijfbiljet opnemen.

Antwoord:

Uw vraag wordt veronderstelt toe te zien op 'Bijlage E PvE, Werkwijze, Eis 7'. Hier wordt bedoeld deskundige ondersteuning aan de leidinggevende, casemanager / beleidsmedewerker P&O, e.e.a. conform de scope van de opdracht, niet noodzakelijkerwijs met de functietitel praktijkondersteuner. Aanbestedende Dienst voegt positie 2.3 en 2.4 toe aan het Inschrijfbiljet t.b. v. het onderscheid in inzet BA en POB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen 6 / Inschrijfbiljet

Vraag:

Het adviseren van leidinggevenden over verzuim en werkhervatting, en het bewaken van de termijnen van de Wet Verbetering Poortwachter worden binnen onze aanpak uitgevoerd door een verzuimspecialist. Gaat opdrachtgever akkoord met deze inzet? Zo ja, graag het inschrijfbiljet hierop aanpassen.

Antwoord:

De functietitel is niet leidend. Aanbestedende Dienst is van mening dat het Inschrijfbiljet geen aanpassing behoeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen 17

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert voor de indexatie de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Is dat akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de gestelde index.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan: Ondersteuning casemanager / beleidsmedewerker P&O i.r.t. processtappen Wvp, w.o. opstellen eerstejaarsevaluatie, inzet arbeidsdeskundig onderzoek. Wij zouden graag een duidelijk beeld willen hebben van de casemanagerrol. Waar en hoe is deze belegd? Hoe ziet opdrachtgever de rolverdeling tussen de casemanager en onze professionals?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 12.4

Vraag:

Een boeteclausule is geen goede basis voor een gelijkwaardig partnership en is niet acceptabel. Dit artikel graag verwijderen.

Antwoord:

Artikel 12.4 in Bijlage F Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing. Als gesteld in Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 2.e prevaleert de Overeenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Aanbestedende Dienst wijst u op Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 10.b inzake Geheimhouding. Aanbestedende Dienst streeft naar een inhoudelijk partnership, maar houdt vast aan de clausule.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Overeenkomst Arbodienstverlening 10.c

Vraag:

Een boeteclausule is geen goede basis voor een gelijkwaardig partnership en is niet acceptabel. Dit artikel graag verwijderen.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Overeenkomst Arbodienstverlening 6.f

Vraag:

Hoewel niet gebruikelijk, zijn er situaties denkbaar waardoor de facturatie vertraging op kan lopen. Dit kan nooit een reden zijn om niet te betalen. Dit artikel graag verwijderen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst houdt vast aan het binnen 180 dagen in rekening brengen van factureerbare vergoedingen. Daarbij opgemerkt dat zij erop vertrouwt dat Opdrachtnemer dergelijke situaties in voorkomende gevallen vooraf tijdig afstemt met Opdrachtnemer en hier mogelijk aanvullende afspraken over maakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Overeenkomst Arbodienstverlening 5.e

Vraag:

Opdrachtnemer beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering waarop verhaald kan worden. Het risico van aanvullende boetes of vergoedingen is voor ons niet acceptabel en vormt geen onderdeel van een partnership wat ons betreft. Dit artikel graag verwijderen of aanpassen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op het feit dat het artikel toeziet op aansprakelijkheid voor geleden schade naar aanleiding van toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer. Aanbestedende dienst houdt vast aan dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen - werkwijze eis 10

Vraag:

U stelt als eis dat we, op de dag van ziekmelding van een bedrijfsarts, dit vóór 8.00 uur zowel telefonisch als via e-mail kenbaar maken aan uw contactpersoon. Om te kunnen voldoen aan deze eis, dienen wij ook de garantie te hebben dat uw contactpersoon vóór 8.00 uur telefonisch bereikbaar is. En vanwege onze openings-/werktijden kunnen wij niet in alle gevallen aan deze eis voldoen. Kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Werkwijze eis 3

Vraag:

Kunt u de eerste bullet aanvullen met waar mogelijk reageert binnen 1 werkdag op vragen van leidinggevenden of P&O van Opdrachtgever?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel; de toevoeging van 'waar mogelijk' leidt tot het ontbreken van een maximale termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen - Communicatie eis 2

Vraag:

U vraagt in ieder geval om twee soorten overleg; een jaarlijks evaluatieoverleg tussen onze accountmanager en uw contractverantwoordelijke en een halfjaarlijks overleg tussen dezelfde personen en de bedrijfsarts. Wat verlangt u in laatstgenoemd overleg qua inhoud en opzet?

Antwoord:

In het overleg waarbij de bedrijfsarts aansluit kan de ervaring van de inzet en werkwijze van de bedrijfsarts in de voorliggende periode worden geëvalueerd. Aanbestedende Dienst verwacht vanuit de expertise van de Opdrachtnemer invulling aan de inhoud en opzet het overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen werkwijze eis 9

Vraag:

In de huidige markt en beperkte hoeveelheid (bedrijfs) artsen, hebben wij geen team aan vaste vervangers. Belangstellende werkt met teams bestaande uit bedrijfsartsen, A(N)IOS en praktijkondersteuners bedrijfsarts die elkaar

tijdens verlof en kortdurende afwezigheid kunnen vervangen. Hierdoor spreiden wij het risico. Mocht er onverhoopt langdurige vervanging nodig zijn dan zullen wij zo snel mogelijk vervangende professionals in gelijke functie voor u inzetten. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met de beschreven inzet van een 'flexpool' wanneer dit directe maar tijdelijke kortdurende vervanging betreft. Zie ook beantwoording vraag 5. Aanbestedende Dienst nodigt inschrijvers uit om in de casusuitwerking (casus 2, deelvraag samenwerking) de wijze van de vervanging op te nemen, vanuit het oogpunt van een betekenisvolle samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen Probleemanalyse pag 7

Vraag:

Bij dreigend langdurig verzuim (> 13 weken) wordt door de bedrijfsarts uiterlijk in week 6 na de verzuimmelding een probleemanalyse verzorgd en uiterlijk in week 12 wanneer er geen sprake is van langdurig verzuim, in overeenstemming met de ruimte die de Wvp hiertoe biedt. Wanneer de bedrijfsarts inschat dat het verzuim niet langer dan 13 weken gaat duren kan de probleemanalyse achterwege worden gelaten. Ook kan er, gemotiveerd, van termijnen worden afgeweken, waarbij de probleemanalyse op een later moment wordt opgesteld. Uiteraard is dit goed terug te vinden in de terugkoppeling van de bedrijfsarts. Gaat u akkoord met deze uitzonderingen op de termijn, uiterlijk in de 6e verzuimweek, voor het opstellen van de probleemanalyse?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen - security eis 6

Vraag:

Belangstellende is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de arbodienstverlening en is hierbij verantwoordelijk voor de afhandeling van een datalek dat binnen haar dienstverlening ontstaat. Gaat u ermee akkoord dat belangstellende niet rapporteert over datalekken die binnen haar eigen verwerkingsverantwoordelijkheid plaatsvinden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen - werkwijze eis 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het spreekuur op het Bestuursbureau in Delft plaatsvindt?

In de eerste zin zijn [adres] en [plaats] niet ingevuld. We verzoeken u de ontbrekende gegevens toe te voegen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat het Bestuursbureau thans gevestigd is in Delft. Wanneer deze locatie gewijzigd dient te worden zal er een andere locatie worden gebruikt in de regio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.7

Vraag:

In het rekenvoorbeeld neemt u als (fictief) uitgangspunt voor de beoordeling een weging van 40% voor Prijs en 60% voor Kwaliteit. In de onderhavige aanbesteding (zie 1.5) is de werkelijke verdeling echter 30% Prijs en 70% Kwaliteit. Is dit correct?

Antwoord:

Uw stelling is correct; het rekenvoorbeeld in paragraaf 3.7 beschrijft de methodiek aan de hand van fictieve percentages. Het gunningscriterium voor deze opdracht is opgenomen onder paragraaf 1.5. Gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2

Vraag:

U geeft aan dat de verwachting is dat het totaalbedrag van de diensten gedurende de maximale looptijd van de overeenkomst het drempelbedrag voor SAS-diensten (€ 750.000) niet overschrijdt. U geeft in de stukken geen inschatting van de verwachte omzetwaarde van het contract. Kunt u deze inschatting met ons delen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft in de voorliggende 12 maanden een besteding van 58k.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.2

Vraag:

In het Beschrijvend Document staat dat de op te geven prijzen in het Inschrijfbiljet dienen exclusief BTW te zijn, terwijl in kolom I van het Inschrijfbiljet een btw-tarief ingevuld moet worden. Zie ook eis 10 en 11 van het PvE. Aangezien sommige werkzaamheden van de bedrijfsarts wel en andere niet BTW-belast zijn, is het bepalen van één btw-tarief niet eenduidig. Daarnaast moeten wij rekening houden met het feit dat het BTW-percentage per jaar kan fluctueren. Volstaat het om het uurtarief van de bedrijfsarts en andere tarieven alleen exclusief BTW te vermelden, en kunt u het inschrijfbiljet hierop aanpassen?

Antwoord:

De prijzen dienen inderdaad exclusief btw te worden opgegeven, in kolom G 'Tarief per eenheid'. De Vergelijkingsprijs is de som van de bedragen exclusief btw. Daarnaast vraagt het Inschrijfbiljet ook de btw Tarieven op te geven in kolom I; dit dient per gevraagde dienstverlening te worden ingegeven, er is geen sprake van één overall tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage F - Artikel 10.8

Vraag:

Artikel 10.8: bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verzoekt vraagsteller de vraagstelling te verduidelijken in een vraag in de tweede vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

26

Bijlage F - Artikel 5.1

Vraag:

Artikel 5.1: bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor inspectie?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening de kwaliteit van de geleverde dienstverlening getoetst kan worden (in dit geval dient voor 'inspectie' 'toetsen' gelezen te worden).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage F - Artikel 4.2

Vraag:

Artikel 4.2: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat een overeenkomst aan met de inschrijvende onderneming en verlangt in basis uitvoering door deze onderneming. Aanbestedende Dienst is in principe bereid toestemming te geven voor uitvoering door derden binnen groepsmaatschappijen toe te staan; daartoe legt Opdrachtnemer bij gunning tijdens het opstartgesprek de betreffende derde(n) voor ter akkoord. Aanbestedende Dienst wijst u op Artikel 9.b in Bijlage C Concept Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage C - Artikel 9 sub a

Vraag:

Artikel 9 sub a: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat een overeenkomst aan met de inschrijvende onderneming en verlangt in basis uitvoering door deze onderneming. Opdrachtnemer dient in dergelijk geval een verzoek aan Opdrachtgever te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage C - Artikel 6 sub f

Vraag:

Artikel 6 sub f: bent u bereid deze termijn te wijzigen in 1 jaar?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage C - Artikel 5 sub b nr. 5

Vraag:

Artikel 5 sub b nr. 5: bent u bereid fusie of splitsing binnen het concern, de groep van belangstellende, in casu uit te sluiten?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage C

Vraag:

Algemeen: een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een

arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. Het enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft dergelijke zaken reeds opgenomen in Bijlage E Programma van Eisen, deze bijlage is onderdeel van de Overeenkomst, zoals opgenomen in Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 2.e "De overeenkomst bestaat uit de navolgende documenten".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage C artikel 3 sub c

Vraag:

Artikel 3 sub c: bent u bereid de mogelijkheid tot voortzetting aan beide partijen te geven?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Inschrijvende partijen schrijven in op de opdracht voor in potentie de maximale looptijd. Het artikel voorziet reeds in de mogelijkheid eventuele bezwaren vanuit de Opdrachtnemer i.r.t. het lichten van optiejaren kenbaar te maken ter

afweging in de besluitvorming van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage C artikel 2 sub e

Vraag:

artikel 2 sub e : in de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de tweede plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst- en/of andere contractdocumenten toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst en bijlagen zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op paragraaf 3.9 in het Beschrijvend Document; "De definitieve Overeenkomst wordt na de Gunningsbeslissing opgemaakt. De aanpassingen en/of wijzigingen die vanuit de Nota van Inlichtingen zijn aangegeven door de Aanbestedende Dienst worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst. Daarnaast maken het Bestek, de Inschrijving van de Opdrachtnemer en de Nota's van Inlichtingen onderdeel uit van de definitieve Overeenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 8 Addendum Basiscontract Arbodienstverlening - Bijlage 1 Verzuimbegeleiding en advisering

Vraag:

In het PvE staat dat werkgever en medewerker per verzuimmelding een 'casemanager Poortwachter' aanwijzen, die het proces bewaakt en ondersteunt, zonder medische gegevens te verwerken. Daarnaast wordt aangegeven dat bij Opdrachtnemer de inzetbaarheidscoach wordt ingezet als rechterhand van Opdrachtgever tot aan de WIA-aanvraag. Wij hebben twee verduidelijkingsvragen:

1. Casemanager Poortwachter

Kunt u bevestigen dat de casemanager Poortwachter een specifiek aangewezen persoon namens Opdrachtgever is, en niet de leidinggevende zelf? En geldt deze casemanager als het centrale aanspreekpunt voor Opdrachtnemer binnen het dossier?

2. Inzetbaarheidscoach en taakgedelegeerde

Is het toegestaan dat de inzetbaarheidscoach tevens de rol van taakgedelegeerde vervult (aangezien taakdelegatie onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts plaatsvindt)? Of verwacht Stichting Librijn dat de inzetbaarheidscoach en de taakgedelegeerde altijd twee gescheiden professionals zijn?

Wij vernemen graag uw bevestiging of aanvullende voorwaarden.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 2 & 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 7 Addendum Basiscontract Arbodienstverlening - Bijlage 1 Verzuimbegeleiding en advisering

Vraag:

In het PvE staat dat bij dreigend langdurig verzuim binnen 14 dagen een probleemanalyse wordt opgesteld en dat wanneer er geen sprake is van dreigend langdurig verzuim, de probleemanalyse gemotiveerd kan worden uitgesteld tot maximaal week 6.

Wij willen graag toelichten dat wanneer de verwachting is dat de medewerker binnen 3 maanden zal herstellen, de taakgedelegeerde de medewerker zelfstandig kan doorplannen voor het vervolgsprekeuur. Mocht gedurende dit traject toch sprake zijn van stagnatie, dan kan er alsnog — conform de wettelijke eisen — uiterlijk in week 12 een probleemanalyse door de bedrijfsarts worden opgesteld.

Dit betreft een gemotiveerde afwijking van het moment van de probleemanalyse in week 6, zoals toegestaan door het UWV wanneer herstel binnen 3 maanden aannemelijk is.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze — met doorplanning bij de taakgedelegeerde en, indien nodig, een probleemanalyse uiterlijk in week 12 — acceptabel is binnen de uitvoeringskaders van Stichting Librijn?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen 5 Security (ICT-eisen), eis 6

Vraag:

Een arbodienst kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. In

tegenstelling tot een verwerker rust op een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke geen wettelijke plicht om aan een andere partij een datalek te melden. Kunt u deze eis daarom buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen Blz. 5 Paragraaf/ eis/ artikel Security (ICT-eisen), eis 5

Vraag:

Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat wij ons voor de bewaring van gegevens – waaronder medische gegevens in het medisch dossier – dienen te houden aan de geldende wettelijke bewaartermijnen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat de wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 4 Communicatie, eis 1

Vraag:

In het PvE staat dat wij Opdrachtnemer ieder half jaar een schriftelijk verslag aan de OR/GMR levert met betrekking tot de resultaten van de activiteiten en de uitgebrachte adviezen.

Wij willen voorstellen om, aanvullend op deze schriftelijke rapportages, jaarlijks een overleg met de OR/GMR te voeren waarin wij de jaarrapportage mondeling toelichten, vragen beantwoorden en samen reflecteren op trends, risico's en verbeterpunten. Dit bevordert transparantie, samenwerking en gezamenlijke sturing op duurzame inzetbaarheid en verzuimbeleid.

Kunt u bevestigen dat Stichting Librijn openstaat voor een jaarlijks overleg met de OR/GMR om de schriftelijke jaarrapportage toe te lichten en te bespreken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst staat open voor dit voorstel en stelt voor dat u dit bij opdracht inbrengt in het opstartgesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen Blz. 4 Paragraaf/ eis/ artikel Administratie en registratie, eis 4

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie).

Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?
- c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet op voorhand akkoord met uw voorstel en houdt vast aan hetgeen opgenomen in het PvE. Aanbestedende Dienst nodigt inschrijvers uit om in de casusuitwerking (casus 2, deelvraag samenwerking) deze werkwijze op te nemen, vanuit het oogpunt van een betekenisvolle samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 4 Paragraaf/ eis/ artikel Administratie en registratie, eis 3

Vraag:

Eis 3: Het medisch dossier staat opgeslagen in ons beveiligde systeem en niet op uw systeem, klopt dat? Onze professionals werken uit vanuit privacy redenen nooit in de systemen van de klant.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op hetgeen vermeld in de daaropvolgende eis 4; "De bevindingen van de bedrijfsarts dienen in het E-HRM systeem van Opdrachtgever te worden vastgelegd. Hiertoe werkt Opdrachtnemer ofwel daadwerkelijk in het systeem ofwel realiseert zij een koppeling met haar eigen systeem.". Hierbij opgemerkt dat Opdrachtgever uiteraard geen inzicht heeft in het medisch dossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 4 Paragraaf/ eis/ artikel Administratie en

registratie, eis 2

Vraag:

Het werkhervattingsadvies van Opdrachtnemer bestaat uit, indien relevant, tenminste de volgende elementen:

- Voorgeschiedenis;
- Huidige situatie;
- Beperkingen;
- Werkhervattingsmogelijkheden en begeleidingsadvies voor leidinggevend.

Kunt u aangeven wat u verstaat onder werkhervattingsmogelijkheden? De bedrijfsarts adviseert namelijk in termen van belastbaarheid en niet in termen van welke werkzaamheden iemand kan uitvoeren. Dat is aan de leidinggevende om te bepalen. Is dit hoe u het ook bedoelt? Uiteraard kan de leidinggevende hierover wel advies vragen aan ons.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt uw aanname; de bedrijfsarts adviseert over de mogelijkheden t.a.v. belastbaarheid t.b.v. de mogelijkheid tot werkhervatting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 4 Werkwijze, eis 15

Vraag:

In het PvE staat dat een medewerker die zich ziekmeldt binnen 21 dagen door ons gezien dient te worden, waarbij wordt vastgesteld of sprake is van medisch of niet-medisch verzuim en vervolgens passende vervolgstappen worden ingezet.

Wij willen graag toelichten dat wij werken met een digitale vragenlijst die de medewerker op dag 3 na ziekmelding per sms of e-mail ontvangt. Deze

vragenlijst helpt ons om vroegtijdig inzicht te krijgen in de aard van het verzuim en om tijdig te kunnen sturen op passende interventies.

Wanneer uit deze antwoorden blijkt dat sprake kan zijn van dreigend langdurig verzuim, plannen wij een eerste spreekuur in week 3 bij de taakgedelegeerde, zodat snel duidelijkheid ontstaat over belastbaarheid en benodigde acties.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze — met een digitale vragenlijst op dag 3 en een vroegtijdig spreekuur in week 3 bij vermoedelijk langdurig verzuim — aansluit bij de eisen en verwachtingen van Stichting Librijn binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met de beschreven inzet van een digitale vragenlijst, op voorwaarde dat de uitkomst kenbaar gemaakt wordt bij de leidinggevende. Zie ook beantwoording vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel Werkwijze, eis 10

Vraag:

Voor 8:00 uur melden sluit niet aan op onze eigen interne ziekmeldingsprotocol. Bent u bereid het tijdstip van melden aan te passen naar 8:30 uur?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft voorkeur voor melding voor 08:00 uur; een goed gemotiveerd verzoek van de uiteindelijke Opdrachtnemer tot aanpassing naar 08:30 uur zal worden geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel Werkwijze, eis 9

Vraag:

Onder andere in deze eis staat de inzetbaarheidscoach vermeld. Deze zijn wij in de verdere uitvraag niet tegengekomen. Welke taken voert de inzetbaarheidscoach uit? Kunt u deze professional opnemen op het prijzenblad?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 3 Werkwijze, eis 10

Vraag:

In het PvE staat beschreven dat wij tijdig een plaatsvervanger dienen aan te leveren bij ziekte, verlof of vakantie van de bedrijfsarts, en dat deze vervanger voorafgaand aan de geplande spreekuren aan u wordt gecommuniceerd.

Wij willen graag toelichten dat wij uitgaan van 46 weken dienstverlening per jaar, waarbij reguliere spreekuren — afhankelijk van de behoefte — worden waargenomen door de taakgedelegeerde of de bedrijfsarts, of over de vakantieperiodes heen worden gepland.

Tijdens vakantieperiodes worden eventuele spoedspreekuren waargenomen door directe collega's binnen ons team. Deze spoedspreekuren kunnen, indien noodzakelijk, hybride (telefonisch of digitaal) of op een van onze locaties plaatsvinden.

Kunt u bevestigen dat deze wijze van planning en vervanging, gebaseerd op 46 weken inzet en met flexibele waarneming van spoedspreekuren, in lijn is met de verwachtingen van Stichting Librijn?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met de beschreven inzet van 46-weeken i.c. m. spoedspreekuren; na gunning dient een jaarplanning voor akkoord te worden voorgelegd waarin dit wordt verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 3 Werkwijze, eis 7

Vraag:

In het PvE wordt aangegeven dat de vaste bedrijfsarts en praktijkondersteuner — of bij uitzondering hun vaste vervangers — buiten de regionale schoolvakantieweken voor u beschikbaar dienen te zijn. Tevens wordt benoemd dat in de laatste week van de zomervakantie en de eerste twee weken van het schooljaar bij voorkeur de vaste bedrijfsarts of vaste vervanger beschikbaar is.

Wij willen graag aangeven dat wij de reguliere spreekuren zoveel mogelijk vóór of ná de schoolvakanties plannen, zodat de continuïteit gewaarborgd blijft. Tijdens de vakanties kunnen eventuele spoedspreekuren worden waargenomen door collega-professionals binnen ons team. Deze spreekuren

kunnen, indien nodig, plaatsvinden op een van onze locaties.

Kunt u bevestigen dat deze wijze van vakantieplanning — waarbij reguliere spreekuren over de vakantieperiodes heen worden ingepland en spoedspreekuren door collega's kunnen worden waargenomen — past binnen de verwachtingen en eisen van Stichting Librijn?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 3 Werkwijze, eis 7

Vraag:

In het PvE wordt aangegeven dat de vaste bedrijfsarts en praktijkondersteuner — of bij uitzondering hun vaste vervangers — buiten de regionale schoolvakantieweken voor u beschikbaar dienen te zijn. Ook benoemt u dat in de laatste week van de zomervakantie en de eerste twee weken van het schooljaar bij voorkeur de vaste bedrijfsarts of vaste vervanger beschikbaar is.

Reguliere spreekuren plannen wij zoveel mogelijk vóór of ná de schoolvakanties, zodat de continuïteit gewaarborgd blijft. Tijdens de vakanties kunnen eventuele spoedspreekuren worden waargenomen door collega-professionals binnen ons team. Deze spreekuren kunnen, indien nodig, plaatsvinden op onze locatie.

Kunt u bevestigen dat deze wijze van vakantieplanning — waarbij reguliere spreekuren over de vakantieperiodes heen worden ingepland en spoedspreekuren door collega's kunnen worden waargenomen — past binnen de verwachtingen en eisen van Stichting Librijn?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 3 Werkwijze, eis 3

Vraag:

Wij willen graag aangeven dat wij werken met een vaste en geborgde doorlooptijd waarbij terugkoppelingen worden verzonden via de beveiligde documentenkoppeling. Dit waarborgt zowel kwaliteit als zorgvuldigheid in het opstellen en overdragen van medische adviezen. Is akkoord voor u?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ziet geen concrete vraagstelling in relatie tot de eis en verzoekt vraagsteller de vraag eventueel opnieuw te stellen ter beantwoording in de tweede vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 3 Werkwijze, eis 3

Vraag:

We leveren terugkoppelingen vaak binnen 24 uur aan. Echter zijn er situaties waarbij gegevens van derden nodig zijn (zoals medische gegevens).

Hierdoor is 24 uur niet altijd haalbaar. Kunt u deze eis daarom aanpassen naar maximaal 48 uur ?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende Dienst verlangt in dergelijke gevallen een tussentijdse terugkoppeling, met daarin vermelding van de oorzaak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel Werkwijze, eis 1

Vraag:

Uit deze eis volgt dat spreekuren in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet:

- Voldoende daglicht/verlichting;
- Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten;
- De ruimte is toegankelijk voor minder validen;
- De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer;
- De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel;
- In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner);
- De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen

moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekuurkamer te volgen;

- Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en
- Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst voorziet in de best mogelijke situering en is bereid hierover na gunning in overleg te treden met de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Programma van Eisen Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel Dienst, eis 4

Vraag:

Wees ervan bewust dat het verstrekken van het medisch dossier aan een werkgever niet is toegestaan. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst conformeert zich aan de AVG, het artikel vermeldt reeds dat overdracht plaatsvindt voor zover dat op grond van de AVG is toegestaan. Ter verduidelijking bevestigt Aanbestedende Dienst dat medische gegevens niet aan Opdrachtgever dienen te worden overgedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 2 Dienst, eis 6

Vraag:

In het PvE staat o.a. dat Opdrachtnemer de leidinggevende adviseert naar aanleiding van verzoeken omtrent verzuim, spoedonderzoek, werkhervatting, probleemanalyse en plan van aanpak.

Om zorgvuldig en volledig te kunnen adviseren, is het essentieel dat wij voorafgaand aan het spreekuur tijdig beschikken over relevante informatie, context en eventueel een concrete hulpvraag van de leidinggevende. Dit stelt ons in staat om de argumenten, observaties en verwachtingen van de leidinggevende goed mee te nemen in onze beoordeling en advisering.

Kunt u bevestigen dat leidinggevend en tijdig voorafgaand aan het spreekuur de benodigde informatie of hulpvraag aanleveren, zodat wij een volledig en goed onderbouwd advies kunnen geven?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat de informatie voorafgaand aan het spreekuur wordt gedeeld. Aanbestedende Dienst wijst u daarbij op Eis 1 onder 'Administratie en registratie' én op de beantwoording van vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 2 Dienst, eis 5

Vraag:

In specifieke omstandigheden (zoals extreem ziekteverzuim, reorganisaties of ingrijpende gebeurtenissen) wilt u een beroep moeten kunnen doen op een

grotere capaciteit, bijvoorbeeld via tijdelijke uitbreiding van uren.

Wij kunnen in dergelijke situaties opschalen, maar dit kan uitsluitend in overleg en is afhankelijk van de op dat moment beschikbare capaciteit en inzetmogelijkheden binnen ons team. Dit om kwalitatieve en zorgvuldige dienstverlening te kunnen blijven waarborgen.

Kunt u bevestigen dat tijdelijke capaciteitsuitbreiding op afroep mogelijk dient te zijn, maar altijd in afstemming met ons plaatsvindt en op basis van de beschikbare capaciteit op dat moment?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat capaciteitsuitbreiding in afstemming met Opdrachtnemer plaats vindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 2 Dienst, eis 3

Vraag:

Om een efficiënte en zorgvuldige overdracht te waarborgen, is het voor ons als nieuwe arbodienst van groot belang dat de machtigingen in één batch worden aangeleverd.

Dit voorkomt versnippering van binnenkomende machtigingen en medische dossiers en zorgt ervoor dat wij in één keer een volledig en consistent dossierbestand kunnen opvragen en verwerken.

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever bereid is de machtigingen gebundeld in één batch aan te leveren, zodat wij alle benodigde dossiers in één keer kunnen opvragen bij de huidige arbodienst?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst zet zich er voor in om de machtigingen in één batch

aan te leveren, maar kan dit niet garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 2 Werkwijze, eis 2

Vraag:

In het PvE staat dat de bedrijfsarts/POB ten minste het jaarlijks vooraf overeengekomen aantal dagdelen fysiek spreekuur houdt, waarbij de spreekuurdagen op basis van een jaarplanning en behoefte in onderlinge afstemming worden bepaald.

Wij willen graag benadrukken dat onze dienstverlening is gebaseerd op een inzet van 46 weken per jaar, verdeeld over de 52 kalenderweken. Dit houdt verband met reguliere vakantieperioden, landelijke feestdagen, scholingsdagen en periodes waarin een deel van onze specialisten niet beschikbaar is.

Kunt u bevestigen dat het mogelijk is om het overeengekomen aantal spreekuurdagdelen te plannen op basis van een inzet van 46 weken per jaar, en dat dit in onderlinge afstemming kan worden ingericht binnen de jaarplanning?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Programma van eisen Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel Werkwijze, eis 2

Vraag:
U vermeld hier de inzet van een POB. Mag dit ook een andere taakgedelegeerde professional zijn als een arboverpleegkundige?

Antwoord:
Deze eis vermeld een POB, dit kan ook een andere taakgedelegeerde professional zijn; Aanbestedende Dienst verlangt deskundige bijstand.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Programma van Eisen Blz. 1 Paragraaf/ eis/ artikel Algemene eisen, eis 3

Vraag:
Graag aan deze eis toevoegen dat het gaat om het toerekenbaar (lees: het is de schuld van opdrachtnemer) niet houden aan de wetgeving gaat. Let erop dat u als werkgever primair de verantwoordelijkheid heeft om aan de eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en Wet verbetering poortwachter te voldoen.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst wijst u op artikel 7.a in Bijlage C Concept Overeenkomst, hierin is de toerekenbaarheid opgenomen; zinssnede "Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of verband houden met de door hem

geleverde Prestaties of met (de uitvoering van) de Overeenkomst, komt voor rekening van Opdrachtnemer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 1 Paragraaf/ eis/ artikel Algemene eisen, eis 14

Vraag:

Wanneer werkzaamheden volledig op uw locatie opdrachtgever worden uitgevoerd, werkt Opdrachtnemer met vaste inzetblokken van dagdelen (4 uur, inclusief 30 minuten reistijd) of hele dagen. Deze inzetblokken worden vooraf speciaal voor de opdrachtgever gereserveerd en worden, ongeacht de feitelijke inzet binnen het blok, altijd volledig in rekening gebracht op basis van het toepasselijke uurtarief van de ingezette professional.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze in lijn is met de door u beschreven kaders, en dat reservering en volledige facturatie van vaste dagdelen of dagen acceptabel is binnen de voorwaarden van deze aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat geplande spreekuren op locatie als zodanig gefactureerd mogen worden. Hierbij opgemerkt dat de feitelijke invulling uitgevraagd wordt in de casus 'Betekenisvolle samenwerking, operationeel' onder de deelvraag Spreekuur op locatie: 'Beschrijf op welke wijze het periodiek spreekuur wordt ingericht; vermeld hierbij de voorgestelde frequentie, duur en zinvolle invulling van geplande /gereserveerde tijd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 1 Paragraaf/ eis/ artikel Algemene eisen, eis 5

Vraag:

U vraagt een bedrijfsarts uit. Wij werken met een vast basis-klantteam bestaande uit minimaal:

- Bedrijfsarts
- Arts in opleiding tot specialist en/of arts niet in opleiding tot specialist onder supervisie van de bedrijfsarts
- BIG-geregistreerde arboverpleegkundige en/ of praktijkondersteuner bedrijfsarts onder taakdelegatie van de bedrijfsarts.

Staat u open voor deze werkwijze?

Antwoord:

Uw vraagstelling verwijst naar de eis 'De bedrijfsartsen zijn BIG geregistreerd'. Aanbestedende Dienst ziet geen concrete vraagstelling en verzoekt vraagsteller de vraag eventueel opnieuw te stellen ter beantwoording in de tweede vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 1 Paragraaf/ eis/ artikel Algemene eisen, eis 17

Vraag:

Voor het waarborgen van marktconforme dienstverlening indexeren wij éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven

voor de Dienstverlening. Dat doen we volgens een gewogen indexeringsmethode zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), bestaande uit:

- 50% van de loonindex Zorg & Welzijn
- 50% van de index voor Accountancy

Is deze wijze van indexeren voor u akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. Administratie en registratie, eis 1

Vraag:

In het PvE staat dat de leidinggevende de vraagstelling met betrekking tot een verzuimende medewerker vóór aanvang van het spreekuur registreert in het verzuimsysteem van Opdrachtgever.

Voor een zorgvuldige voorbereiding en om een volledig en goed onderbouwd advies te kunnen geven, is het voor ons essentieel dat deze vraagstelling uiterlijk 48 uur (2 werkdagen) vóór het geplande spreekuur beschikbaar is.

Kunt u bevestigen dat leidinggevendenden de benodigde vraagstelling uiterlijk 48 uur voorafgaand aan het spreekuur zullen registreren, zodat wij het spreekuur adequaat kunnen voorbereiden en kwalitatieve advisering kunnen waarborgen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt het tijdig aanleveren van de informatie uiterlijk 48 uur voorafgaand aan het spreekuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. Communicatie, eis 2

Vraag:

In het PvE staat dat er tweemaal per jaar overleg plaatsvindt tussen de accountmanager van Opdrachtnemer, de vaste bedrijfsarts en de contractverantwoordelijke van Opdrachtgever.

Wij willen voorstellen om deze tweejaarlijkse overlegmomenten te bundelen tot één jaarlijks strategisch overleg, waarin wij de kwalitatieve jaarrapportage uitgebreid toelichten en bespreken. Tijdens dit strategisch overleg kunnen we gezamenlijk reflecteren op trends, resultaten, risico's en verbetermogelijkheden, zodat de samenwerking doelgericht en op strategisch niveau wordt afgestemd.

Kunt u bevestigen dat Stichting Librijn akkoord is met het vervangen van de twee halfjaarlijkse overlegmomenten door één jaarlijks strategisch overleg waarin de kwalitatieve jaarrapportage centraal staat?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de gestelde frequentie. Hierbij opgemerkt dat hierover gedurende de looptijd van de overeenkomst mogelijk nieuwe afspraken kunnen worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van eisen Blz. Werkwijze, eis 12

Vraag:

In het PvE staat dat Opdrachtnemer bij onvoldoende functioneren van een professional naar uw beoordeling dient mee te werken aan het oplossen van het probleem en, indien nodig, de professional vervangt.
Wij willen graag benadrukken dat eventuele vervanging altijd in overleg met ons plaatsvindt.

Daarnaast vinden wij het essentieel dat hierover eerst met de betreffende professional zelf wordt gesproken, zodat er een zorgvuldig proces kan plaatsvinden waarin feiten, verwachtingen en mogelijke verbetermaatregelen worden besproken alvorens tot vervanging over te gaan.

Kunt u bevestigen dat eventuele vervanging van een professional altijd in onderling overleg met ons plaatsvindt en dat u ruimte biedt om eerst het gesprek met de betreffende professional te voeren voordat vervanging wordt doorgevoerd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat in geval van ontevredenheid en/of onvoldoende functioneren, het gesprek wordt aangegaan voordat om vervanging wordt verzocht. Hierbij wijst Aanbestedende Dienst u op de doelstelling Betekenisvolle samenwerking in het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt aangegeven dat de probleemanalyse uiterlijk in de 6e week dient te worden opgesteld. Zoals wij eerder hebben toegelicht, is het volgens de Wet verbetering poortwachter toegestaan om de probleemanalyse gemotiveerd uit te stellen tot uiterlijk week 12, wanneer herstel binnen 3 maanden aannemelijk is.

In die situatie kan de taakgedelegeerde de medewerker tussentijds begeleiden en opvolgen, waarna — bij stagnatie — alsnog uiterlijk in week 12 een probleemanalyse door de bedrijfsarts wordt opgesteld.

Kunt u bevestigen dat Stichting Librijn aansluit bij deze wettelijke ruimte en dat de probleemanalyse niet in alle gevallen in week 6 hoeft te worden opgesteld, mits sprake is van een gemotiveerde uitgestelde aanpak die uiterlijk in week 12 resulteert in een probleemanalyse door de bedrijfsarts?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het uitvoeren van een organisatiescan maakt standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Deze scan geeft u en ons een integraal beeld van de huidige en gewenste situatie van uw gezondheidsbeleid. Hiermee stellen wij samen met u een Plan van Aanpak op, waarmee we doelgericht kunnen sturen op verzuimreductie en duurzame inzetbaarheid.

Gezien de waarde en noodzakelijkheid van deze organisatiescan voor een effectieve start van de samenwerking, verzoeken wij u te bevestigen dat het tarief voor de organisatiescan kan worden opgenomen in het prijzenblad,

zodat deze als expliciet onderdeel van de dienstverlening wordt meegenomen in de aanbestedingsdocumentatie.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet in op uw verzoek een organisatiescan als specifiek item op te nemen in het Inschrijfbiljet. Aanbestedende Dienst wijst u op de mogelijkheid om éénmalige Implementatiekosten op te voeren in het Inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Binnen onze dienstverlening zetten wij meerdere typen professionals in, waaronder de arbeid- en organisatieadviseur, bedrijfsmaatschappelijk werker, arbeidsdeskundige en psycholoog.

Deze specialisten maken structureel onderdeel uit van onze inzet bij verzuim- en inzetbaarheidsvraagstukken.

Gezien hun rol binnen de uitvoering is het noodzakelijk dat deze professionals worden opgenomen in het prijzenblad, zodat hun inzet en bijbehorende uurtarieven transparant en volledig zijn verwerkt in de aanbestedingsdocumentatie.

Kunt u bevestigen dat deze professionals aan het prijzenblad worden toegevoegd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening dat de opzet van het Inschrijfbiljet passend is voor de scope van de opdracht. Hierbij opgemerkt dat interventies optioneel onderdeel uitmaken van de scope, hiervoor zal ik voorkomende

gevallen een voorstel worden uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad worden diverse specifieke verrichtingen afzonderlijk benoemd en voorzien van vaste tarieven.

Onze werkwijze is echter gebaseerd op uurtarieven per professional, waarbij wij de daadwerkelijk bestede tijd aan een verrichting of advies in rekening brengen. Dit model sluit beter aan bij de inhoudelijke variatie van de werkzaamheden en waarborgt transparantie in de kosten.

Gezien deze afwijking tussen het prijzenblad en onze reguliere, professionele systematiek verzoeken wij u concreet te bevestigen dat het prijzenblad kan worden aangepast zodat wordt uitgegaan van uurtarieven van de betrokken professionals, in plaats van vaste tarieven per verrichting.

Op deze manier kan de facturatie correct, werkbaar en in lijn met onze dienstverlening plaatsvinden.

Kunt u bevestigen dat het prijzenblad overeenkomstig kan worden aangepast?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst hanteert het Inschrijfbiljet o.b.v. tarief per verrichting, voor een uniforme uitvraag en vergelijking. Het Inschrijfbiljet kan niet worden aangepast naar de specifieke voorkeuren van een potentiële inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Blz. 3 en 8 Artikel 2 lid e en artikel 11 lid a

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend op deze overeenkomst van toepassing te verklaren? Deze overeenkomst is algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stemt niet in met uw voorstel en houdt vast aan artikel 11.a in Bijlage C Concept Overeenkomst; "algemene verkoopvoorwaarden en leveringsvoorwaarden, van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Blz. 8 Artikel 10 lid b

Vraag:

Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel

buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 10.b in Bijlage C Concept Overeenkomst met betrekking tot Geheimhouding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Blz. 7 Artikel 9 lid b

Vraag:

Zou u aan dit artikel de uitzondering kunnen toevoegen indien de rechten en plichten worden overgedragen aan een derde die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

71

Contractvoorwaarden Blz. 7 Artikel 7 lid c

Vraag:

Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat, mits hieruit duidelijk blijkt dat de gevraagde elementen geborgd zijn. Hierbij opgemerkt dat een bewijs van betaling verlangd kan worden, dat kan ook een verklaring van betreffende verzekeraar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Blz. 7 Artikel 7 lid b

Vraag:

De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is te fors gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Kunt u akkoord gaan met het beperken van de aansprakelijkheid tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de vermelde maximalisatie van de aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Blz. 7 Artikel 7 lid a

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met dit artikel. Enkel schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst of onrechtmatige daad kan voor vergoeding in aanmerking komen. Het moeten vergoeden van schade die verband houdt met de overeenkomst is niet akkoord. Dit zou immers betekenen dat wij schade dienen te vergoeden die niet door ons is veroorzaakt. Graag de eerste zin van dit artikel als volgt aanpassen:

“Alle directe schade(n) ontstaan ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst of ene onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, komt voor rekening van Opdrachtnemer. [...]”

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de vermelde aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

74

Contractvoorwaarden Blz. 6 Artikel 5 lid e

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beperking op de aansprakelijkheid ook van toepassing is op dit artikel? Daarnaast kunnen wij niet instemmen met het automatisch aanmerken van de kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure als schade. Naar onze mening is niet altijd sprake van een causaal verband tussen de toerekenbare tekortkoming en deze kostenpost. Het is namelijk een keuze van de opdrachtgever om een nieuwe aanbesteding te starten. De aard van de toerekenbare tekortkoming maakt of deze keuze noodzaak is of niet. Indien geen noodzaak bestaat om een aanbestedingsprocedure te starten maar de opdrachtgever doet dit toch, dan kan dit niet als schade worden gezien. Hetzelfde geldt voor de situatie dat opdrachtgever de overeenkomst ontbindt terwijl de resterende looptijd van de overeenkomst nog één week is. In dat geval is het niet proportioneel dat opdrachtnemer de kosten voor de aanbestedingsprocedure dient te dragen. Wij verzoeken u daarom om aan te sluiten bij het wettelijk regime voor schade die in een dergelijk geval voor vergoeding in aanmerking komt. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst deelt niet uw mening ten aanzien van de keuze voor het starten van een nieuwe aanbesteding; wanneer het starten van een aanbesteding een direct gevolg is van de tussentijdse beëindiging van de lopende overeenkomst naar aanleiding van toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer, is sprake van een direct gevolg. Hierbij opgemerkt dat wanneer de overeenkomst nog een looptijd kent van één week, er reeds maanden eerder een aanbesteding zal zijn gestart; Aanbestedende Dienst zal proportionaliteit betrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Blz. 5 Artikel 5 lid b

Vraag:

Zou u aan nummer 5 van dit artikel de uitzondering kunnen toevoegen indien het gaat om een verandering van zeggenschap naar een onderneming die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Blz. 5 Artikel 5 lid a

Vraag:

Kunt u het woord "ook" verwijderen? Indien herstel mogelijk is, zouden wij altijd eerste schriftelijk in gebreke willen worden gesteld alvorens kan worden overgegaan tot ontbinding van de overeenkomst. Nu blijkt niet duidelijk uit dit artikel dat dit een vereiste is.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past deze zinssnede aan conform uw voorstel; "Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen, is ieder der Partijen gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij, na schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.". Hierbij opgemerkt dat artikel 5.d toeziet op het versturen van een ingebrekestelling en een redelijke termijn ter herstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Blz. 3 Artikel 2 lid e

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de nota van inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan? Zo niet, dan wensen wij overeen te komen dat de nota's van inlichtingen prevaleert boven de overeenkomst.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Blz. - Algemeen

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging

weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden.

Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het opnemen van de voorgestelde bepalingen. Hierbij opgemerkt dat indien er sprake is van directe dreiging er vanzelfsprekend direct gehandeld dient te worden, in de eerste plaats het wegnemen van de directe dreiging, gevolgd door overleg en afstemming tussen betrokken partijen ter evaluatie en voorkoming van herhaling, e.e.a. als gezamenlijke ondervanging vanuit een betekenisvolle samenwerking. Hierbij opgemerkt dat Aanbestedende Dienst een concurrentiebeding als voorgesteld niet passend acht in de context van de opdracht / overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen.docx Blz. 1 Met betrekking tot de door opdrachtgever gestelde eisen m.b.t. technische bekwaamheid

Vraag:

Kunt u toelichten wat onder “de Prestatie” precies wordt verstaan? Wij willen zekerstellen dat de referentie aansluit op de inhoudelijke scope van de opdracht.

Tot slot: kunt u aangeven welke bewijsmiddelen u accepteert om aan te tonen dat de Prestatie “naar tevredenheid van de opdrachtgever” is uitgevoerd? Bijvoorbeeld een tevredenheidsverklaring, evaluatie of onderbouwde KPI-resultaten.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat onder Prestatie wordt verstaan de dienstverlening vallend onder de scope van de opdracht, zoals beschreven in de documenten. Aanbestedende Dienst verlangt geen tevredenheidsverklaring en wijst u op hetgeen vermeld in Bijlage B; "Door het opgeven van een referent gaat Inschrijver akkoord met het, zonder tussenkomst van Inschrijver, rechtstreeks benaderen van de referent ter verificatie.".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen.docx Blz. 1 Met betrekking tot de door opdrachtgever gestelde eisen m.b.t. technische bekwaamheid

Vraag:

Wij vernemen graag of ervaring met arbodienstverlening aan onderwijsinstellingen buiten het primair onderwijs (zoals voortgezet onderwijs of mbo) ook als vergelijkbaar wordt geaccepteerd, mits de relevante elementen van de dienstverlening aantoonbaar aanwezig zijn. Dit in het licht van het proportionaliteitsbeginsel en het uitgangspunt dat geschiktheidseisen niet onnodig markt beperkend mogen zijn. In de kerncompetenties wordt verwezen naar het uitvoeren van “de Prestatie zoals gevraagd in onderhavige aanbesteding”.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verruimt de kerncompetentie naar 'dienstverlening onderwijs'. Er wordt een gewijzigde Bijlage B gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 24 , 3.7.2. Uitleg methodiek / Overige uitgangspunten

Vraag:

Op pagina 12 staat een andere verhouding genoemd (70/ 30). Kunt u bevestigen dat u voor de gevraagde dienstverlening hoge waarde hecht aan kwaliteit en deze voor 70% meetelt?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 19 , Inleiding

Vraag:

U geeft aan dat het verzuim de afgelopen periode een dalende trend laat zien. Kunt u verklaren wat de reden is dat het verzuim daalt? Zo ja, kunt u dit dan beschrijven? Het geeft ons een belangrijk beeld van de huidige situatie en welke kansen we zien.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ziet geen concrete verklaring. Hierbij opgemerkt dat de schoolleiders in de voorliggende periode getraind zijn op het voeren van verzuimgesprekken en dat invulling is gegeven aan een afdeling P&O met meer kennis en ervaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 15 , 2.3.1. Casus

Vraag:

Met het maximeren van het aantal woorden maakt u het erg ingewikkeld voor uzelf en voor inschrijvers om te bepalen wat het maximaal aantal

woorden is. Kunt u in plaats van een maximum aantal woorden, een maximum aantal A4 toepassen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst houdt vast aan het maximaal aantal woorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 15 , 2.3.1. Casus

Vraag:

Stel dat wij de inzet van een adviseur beschrijven in het antwoord op de gestelde vragen, waar kunnen wij de kosten hiervoor opnemen op het prijzenblad? Dit geldt ook voor enige andere kostensoort die hoort bij ons antwoord op uw vragen.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 65/67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 10 , Verzuimgegevens

Vraag:

Uit de verstrekte verzuimcijfers blijkt dat het totale verzuimpercentage de afgelopen jaren is gestegen (van 5,1% in 2022 naar 7,2% in 2024), met in 2025 tot en met oktober een daling naar 6,07%.

Tegelijkertijd zien we een daling van de meldingsfrequentie, maar een duidelijke toename in zowel het middellang als langdurig verzuim (lang en langer dan 1 jaar). Daarnaast valt op dat de verschillen tussen leeftijdsgroepen aanzienlijk zijn en dat sommige leeftijdscohorten sterk fluctuerende cijfers laten zien.

Kunt u toelichten welke interne of externe factoren volgens u deze ontwikkeling van met name het langdurig verzuim hebben beïnvloed?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft geen onderzoek gedaan en kan daarom geen interne of externe factoren toelichten. Zie ook beantwoording vraag 82.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 9 , 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

Wie voert de RI&E uit? Hoe borgt u de uitvoering van het plan van aanpak?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst maakt gebruik van het instrument Arbomeester voor het opstellen van de RI&E. Toetsing vindt plaats door een derde, het is niet relevant welke partij dit is. De borging vindt plaats in de interne organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 8 , 1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

Wie voert momenteel deze trainingen uit? Is uw huidige arbodienst betrokken bij de samenstelling van de inhoud van de trainingen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst acht uw vraag niet relevant voor de uitwerking van uw inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 8 , 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

Hoeveel ISL's zijn er?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verduidelijkt dit als volgt; er zijn 16 locaties met elk een integraal schoolleider.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 8 , 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

Bent u bereid afspraken te maken over de inzet van interventies?
Bijvoorbeeld voor veel voorkomend verzuim en/ of tot een bepaald budget?
Snelle inzet van interventies draagt bij aan een kortere verzuimduur.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft de uitvoering van interventies optioneel opgenomen in de scope van de opdracht. Het is denkbaar dat er over de inzet van interventies nadere afspraken worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 8 , 1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

"Wanneer Arbodienstverlener een wijziging/ toevoeging doet in een dossier, dient de schoolleider hiervan automatisch een melding te ontvangen via het HR software platform (huidig HR2day)."

Kunt u aangeven welke wijzigingen/ toevoegingen u hier specifiek bedoeld?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst doelt hier niet op een specifieke toevoeging; de schoolleider dient geattendeerd te worden op elke wijziging/toevoeging in het dossier, uiteraard voor zover dit valt binnen de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 7 , 1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

Over interventies mogen wij geen informatie verstrekken wanneer uit deze informatie de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individuele medewerker volgt, dan wel kan worden herleid. Kunt u bevestigen dat informatieverstrekking rondom interventies altijd volgens deze geldende privacy wet- en regelgeving dient plaats te vinden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst conformeert zich aan de AVG en verlangt van Opdrachtnemer dat zij deze toepast in de informatieverstrekking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 7 , 1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

Wanneer voor de koppeling met uw nieuwe HR-systeem voor ons kosten tot gevolg heeft, bijvoorbeeld als een standaard beschikbare koppeling niet bestaat, dan brengen wij deze kosten aan u in rekening. Kunt u zich daarin vinden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan zich vinden in het doorbelasten van de kosten van de koppeling met een (eventueel nieuw) HR-systeem. Hierbij opgemerkt dat in 2026 een contract zal worden aangegaan voor een HR-systeem, hiervoor zal een startdatum per 01-01-2027 gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 7 , 1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

Welke rol ziet u voor de arbodienst voor het actualiseren van het verzuimreglement?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft geen rol beschreven en wijst u op de uitvraag in casus 2 'Betekenisvolle samenwerking; strategisch/tactisch' onder deelvraag

'Samenwerking'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 7 , 1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

“Wanneer Arbodienstverlener een wijziging/ toevoeging doet in een dossier, dient de schoolleider hiervan automatisch een melding te ontvangen via het HR software platform (huidig HR2day).”

Wat voor een soort meldingen bedoelt u?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 90.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 7 , 1.2.2 Opdracht, scope & Looptijd

Vraag:

We werken samen op basis van partnerschap. Daarin hebben partners gelijke rechten en plichten. Besluit tot verlenging hoort daar ook bij. Kunt u deze voorwaarde hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op Artikel 3.c van Bijlage C Concept Overeenkomst. Zie beantwoording vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 7 , 1.2.2 Opdracht, scope & Looptijd

Vraag:

De toetsing van de RI&E valt binnen de onderdelen van de wettelijke vangnetregeling en wordt daarom uitgevoerd door de door u gecontracteerde arbodienst. Bent u zich daarvan bewust? De uitvoering vindt plaats op offertebasis.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt dat de toetsing door een gecertificeerd arbeidsdeskundige dient plaats te vinden, dit hoeft niet per definitie via de gecontracteerde arbodienstverlener.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Beschrijvend document Blz. 6 , 1.2.2 Opdracht, scope & Looptijd

Vraag:

“- Verstrekken van alle relevante resultaten/cijfers welke door Librijn worden verlangd, periodiek en op elk eerste verzoek, in een bewerkbaar bestandsformat”

U krijgt een standaard uitgebreide rapportage. Aanvullende specificaties en aanpasbare formats ontvangt u in overleg en factureren wij op basis van verrichtingen. Is dit ook u hoe u het bedoeld?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bedoeld dat alle verlangde resultaten/cijfers worden verstrekt, zonder meerkosten, als onderdeel van de dienstverlening. Hierbij opgemerkt dat de uitgebreide rapportage wellicht al voorziet, de opzet /inhoud mogelijk nader kan worden afgestemd als standaard; echter dient ook een incidentele behoefte beantwoord te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Beschrijvend document Blz. 5 , 1.2.1.

Vraag:

U heeft als doelstelling een verzuimpercentage onder de 5% te realiseren en doet hiervoor een beroep op de expertise van de Arbodienstverlener. Om deze doelstelling effectief te ondersteunen, verzoeken wij om verduidelijking van de volgende punten:

Kunt u aangeven welke randvoorwaarden, interne capaciteit en beleidsmatige maatregelen al aanwezig zijn binnen uw organisatie om deze doelstelling te realiseren?

Daarnaast horen wij graag hoe u de rolverdeling ziet tussen de interne organisatie en de Arbodienstverlener bij het behalen van deze doelstelling, en welke mate van invloed en handelingsruimte de Arbodienstverlener krijgt om advies en interventies daadwerkelijk te implementeren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verstrekt geen nadere informatie en wijst u op de uitvraag in casus 2 'Betekenisvolle samenwerking; strategisch/tactisch' onder deelvraag 'Verzuimpercentage'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 5 , 1.2.1.

Vraag:

U geeft aan dat het hier een overeenkomst op basis van verrichtingen betreft. Tegelijkertijd vraagt u dat de dienstverlening op uw locatie wordt uitgevoerd. Wanneer werkzaamheden volledig op locatie van klanten plaatsvinden, werken wij met vaste inzetblokken van dagdelen (4 uur, inclusief 30 minuten reistijd) of hele dagen (8 uur). Deze inzetblokken, ongeacht de feitelijke inzet binnen het blok, factureren we altijd volledig op basis van het toepasselijke uurtarief van de ingezette professional. Kunt u bevestigen dat deze wijze van inzet en facturatie in lijn is met de gewenste verrichtingsystematiek en voor u acceptabel is?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 5 , Verzuimpercentage

Vraag:

Waar is dit doel op gebaseerd? Op welke termijn wilt u dit bereiken? Wat is al ingezet om het verzuim te verlagen? Speciaal voor dit soort vraagstukken is door ons een scan ontwikkeld die inzicht geeft in de huidige en gewenste situatie. Het resultaat is een plan van aanpak om tot de gewenste situatie te komen. Kunt u hiervoor ruimte opnemen op het prijzenblad?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 98/65.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 9 , Artikel 17.4

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om met dit eenzijdig wijzigingsbeding in te stemmen. Graag dit artikel buiten toepassing verklaren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst zal in voorkomende gevallen wijzigingen en aanvulling in de Inkoopvoorwaarden voorleggen aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 4 en 5 , Artikel 7.1 en 7.4

Vraag:

Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt dat de Prestatie van de dienstverlening / scope van de opdracht niet de methode en/of formats welke u als Opdrachtnemer gebruikt om uitvoering te geven aan de opdracht; derhalve zien Artikel 7.1 en Artikel 7.4 niet toe op uw methode en/of formats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 8 , Artikel 12.4

Vraag:
Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u deze buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 11 en 69.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 8 , Artikel 12.2

Vraag:
Kunt u aan dit artikel de uitzondering toevoegen indien een wettelijke bepaling hiervoor grondslag biedt (zoals de verplichte verstrekking van bepaalde gegevens aan het UWV)?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst stelt dat als het verstrekken gegevens direct voortvloeit uit het uitvoering geven aan de opdracht, er sprake is van toestemming, waardoor de 'tenzij' in dit artikel van toepassing is. Hierbij opgemerkt dat de Opdrachtnemer in voorkomend geval ter bevestiging om schriftelijke toestemming kan verzoeken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 7 , Artikel 10.8

Vraag:

Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel?

Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Leverancier direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Leverancier; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Leverancier in een (gerechtelijke) procedure.

Daarnaast zal expliciet in dit artikel moeten worden opgenomen dat wij u enkel vrijwaring voor aanspraken van derden die zijn ontstaan wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn dat wij u dienen te vrijwaren voor aanspraken die niet door ons zijn veroorzaakt. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op Bijlage C Concept Overeenkomst; Artikel 2.3 beschrijft dat dit document prevaleert boven de Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden; Artikel 7 beschrijft de aansprakelijkheid en toerekenbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 7 , Artikel 10.9-10.10

Vraag:

Graag deze artikelen buiten toepassing verklaren. Van uitlening van personeel aan u is immers geen sprake.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat er geen sprake is van hetgeen vermeld in deze artikelen, echter wenst haar Algemene Inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing te verklaren. Eventuele artikelen in de Algemene Inkoopvoorwaarden welke geen toepassing hebben op de specifieke Prestatie, zijn daarmee niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 6 , Artikel 9.5

Vraag:

Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Leverancier direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
 - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Leverancier; en
 - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Leverancier in een (gerechtelijke) procedure.
- Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stemt niet in met de voorgestelde voorwaarden. Hierbij opgemerkt dat Opdrachtgever zich in voorkomend geval zal laten informeren en mogelijk bijstaan in het kader van het specifieke geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 6 , Artikel 9.1

Vraag:

Kunt u – gelet op de aard van de dienstverlening – van deze garantieverplichting een inspanningsverplichting maken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 6 , Artikel 9.9.2-9.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen – gelet op de aard van de dienstverlening – niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 5 , Artikel 7.2 en 7.4

Vraag:

Op het moment dat wij programmatuur aan u ter beschikking stellen dan maken wij hierover separate afspraken. Kunt u daarom bevestigen dat dit hiervan wordt uitgezonderd?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 4, Artikel 5 en 6

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet voor acceptatie. Daarnaast passen de bepalingen uit artikel 6 niet bij onze dienstverlening. Kunt u deze artikelen buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of uw organisatie werkt met een specifieke providerboog voor interventies (zoals psychologische zorg, arbeidsdeskundig onderzoek, coaching, fysiek herstel, etc.)?

Indien u met een eigen providerboog werkt, verzoeken wij u deze met ons te delen zodat wij onze werkwijze hierop kunnen afstemmen.

Indien dit niet het geval is, kunnen wij ervan uitgaan dat u onze providerboog hanteert voor de inzet van interventies?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op paragraaf 1.2.2. in het Beschrijvend Document, hier is de uitvoering van geadviseerde interventies als optioneel binnen de scope vermeld. Er is dus geen sprake van het per definitie werken met een eigen providerboog noch van inzet via uw organisatie. Aanbestedende Dienst wenst de mogelijkheid te behouden om interventies bij /via de Arbodienstverlener óf via een derde te laten uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Wat zijn de meeste oorzaken van verzuim?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verstrekt geen nadere informatie en wijst u op hetgeen in de documenten aan achtergrondinformatie is gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
algemeen

Vraag:
Wat is de taakvolwassenheid van de leidinggevenden?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 113.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
algemeen

Vraag:
Wenst Opdrachtgever direct ondersteuning na de ziekmelding of voert ze de eerste weken zelf de regie?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst wijst u op paragraaf 1.2.2. in het Beschrijvend Document, hier is beschreven dat Opdrachtgever het voeren van regie verlangt van Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfblad en prijzenblad

Vraag:

Opdrachtnemer mist veel velden om tarieven voor activiteiten te vermelden die niet onder de tarieven van functionarissen of aansluiting vallen. Mag de Prijslijst als bijlage worden toegevoegd?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfblad en prijzenblad, art. 1.1

Vraag:

Gaat opdrachtnemer akkoord met de kosten die gepaard gaan met het inlezen van het dossier door de professional?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel; er kunnen geen additionele kosten in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening**Beantwoord op:** 8 dec 2025**Ref.nr.**

118

Onderwerp:

Bijlage D inschrijfblad en prijzenblad, art. 1.1

Vraag:

Opdrachtnemer werkt alleen met een tarief voor de basisaansluiting en hier is de afstemming leidinggevende niet in meegenomen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening**Beantwoord op:** 8 dec 2025**Ref.nr.**

119

Onderwerp:

Bijlage E PvE, art. 3

Vraag:

De dossieroverdracht is niet conform de reguliere gang van zaken. Deze luidt als volgt: de opdrachtgever zorgt ervoor dat de getekende machtigingen van de verzuimende medewerkers bij de nieuwe arbodienst terechtkomen, en deze zorgt er dan voor dat de dossiers opgevraagd worden bij de vertrekkende arbodienst. Inschrijver is van mening dat het verzorgen van de getekende machtigingen een rol is van de opdrachtgever (dus de werkgever). Uiteraard kunnen wij u ondersteunen door een format aan te leveren voor het

machtigingsformulier. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verduidelijkt deze eis door te bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verkrijgen van de machtigingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage E PvE, addendum bijlage 1

Vraag:

Er wordt gesproken over een casemanager Poortwachter in de vorm van een inzetbaarheidscoach. Opdrachtnemer kent een casemanager ROV/RCCM gaat u akkoord met deze functionaris?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

121

Bijlage E PvE

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met de kosten die gepaard gaan met de overlegmomenten?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 117.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage E PvE, art. 1

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met de kosten die gepaard gaan met het opstellen voor rapportages?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 117.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage E PvE, art. 15

Vraag:
Werknemer van opdrachtgever wordt uiterlijk in week zes gezien voor een spreekuur en het opstellen PA en niet altijd voor de 21ste verzuimdag als dit geen toegevoegde waarde heeft. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage E PvE, art. 1

Vraag:
Opdrachtgever wenst spreekuur van de bedrijfsarts op haar locatie.
Opdrachtnemer houdt enkel spreekuur op haar locaties gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Er is geen specifieke reden voor de termijn tussen de voorgenomen datum van gunning en de startdatum van de overeenkomst; dit is een gevolg van een samenloop van omstandigheden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage E PvE, art. 17

Vraag:

Jaarlijks wordt op 1 januari bepaald hoeveel medewerkers er bij Opdrachtgever in dienst zijn voor het bepalen van de kosten voor de basisdienstverlening voor het gehele jaar.
De jaarlijkse aansluitkosten worden vanaf de 1e van de maand bij aanvang van het contract naar rato gefactureerd voor de resterende maanden van het lopende kalenderjaar en vervolgens aan het begin van ieder kalenderjaar.
Indien opdrachtgever gedurende het jaar nieuwe werknemers in dienst neemt, waarbij uitbreiding van het aantal medewerkers plaatsvindt, worden de jaarlijkse aansluitkosten per 1 juli voor het 2e half jaar naar rato aanvullend in rekening gebracht. Er vindt geen restitutie van de jaarlijkse aansluitkosten plaats in geval van tussentijds uit dienst treden van werknemers. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage E PvE, art. 17

Vraag:

Opdrachtnemer indexeert jaarlijks de tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat

de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging, om lopende contracten zoveel mogelijk marktconform te houden. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse indexatie?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.2.3

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over het ontvangen van een bewerkbaar bestandsformat met daarop alle relevante resultaten/cijfers welke opdrachtgever verlangd. Waar denkt opdrachtgever aan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst denkt daarbij bijvoorbeeld aan een Excel bestand zonder beveiliging/wachtwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.2.3

Vraag:

Opdrachtnemer zet interventies in tot een bedrag van 550 euro om onnodige vertraging te voorkomen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.2.3

Vraag:

Opdrachtnemer besteed de koppeling met HR2day uit en heeft daarom geen invloed op de tijd voor realisatie. Daarnaast gaan er kosten gepaard met het realiseren van de koppeling. Gaat opdrachtgever akkoord met het betalen van de kosten voor de koppeling met Visma Raet? Daarnaast worden maandelijks onderhoudskosten voor de koppeling doorberekend gaat opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op de mogelijkheid in het Inschrijfbiljet om éénmalige Implementatiekosten op te voeren. Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met additionele kosten zoals maandelijks onderhoudskosten. Zie ook beantwoording vraag 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.2.2

Vraag:

De leidinggevendenden zijn op dit moment casemanager bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft zelf casemanagers in dienst. Hoe ziet Opdrachtgever de rolverdeling/samenwerking?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.2.2

Vraag:

Opdrachtnemer kent een hybride dienstverleningsmodel, dat inhoudt dat spreekuren fysiek, via beeldbellen of telefonisch plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op hetgeen opgenomen onder 1.2.2. Beschrijvend Document; "Librijn stelt nadrukkelijk de eis om een periodiek spreekuur op locatie te laten plaatsvinden bij aanvang van de nieuwe

overeenkomst." & "[...] waarbij het eerste contactmoment met de zieke medewerker bij voorkeur fysiek plaats vindt. Wanneer fysiek om moverende redenen niet mogelijk is vindt de afspraak online plaats in Teams. Het wordt niet wenselijk geacht dit contact telefonisch te laten verlopen."

Aanbestedende Dienst verduidelijkt dit als volgt; na het eerste contactmoment is het denkbaar dat vervolgcconsulten fysiek plaats vinden tijdens het fysiek spreekuur, maar mogelijk ook via beeldbellen (voor BA / POB zowel mogelijk vanaf de spreekuurlocatie als elders); telefonisch enkel bij uitzondering wanneer fysiek of beeldbellen gemotiveerd niet mogelijk blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.2.2

Vraag:

Opdrachtgever wenst spreekuur van de bedrijfsarts op haar locatie. Opdrachtnemer houdt enkel spreekuur op haar locaties gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 124.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Beschrijvend document, art. 1.2.1

Vraag:
Wat verstaat opdrachtgever exact onder volledige ondersteuning?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verstaat hier alle relevante ondersteuning binnen de scope van de opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, art. 7.4

Vraag:
Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bv de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 102.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.8

Vraag:

We kunnen niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring gezien de financiële risico's die dat met zich meebrengt. Als wij akkoord gaan met vrijwaring voor alle schade dan betekent dat concreet dat wij niet alleen voor schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dient te vergoeden, maar ook schade die een gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Tevens ligt dan bij ons de bewijslast. Aansprakelijkheid voor schade volgt uit de wet. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Wij kunnen wel akkoord gaan met een vrijwaring ten aanzien van sociale premies en IE. Verder kunnen wij akkoord gaan met een vrijwaring op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van ons en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.1

Vraag:

Indien de leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst en/of deze inkoopvoorwaarden tekortschiet, is hij zonder nadere ingebrekestelling (van rechtswege) in verzuim en gehouden alle door de opdrachtgever geleden en te lijden schade te vergoeden, tenzij er sprake is van

overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

Wij stellen voor om dit artikel te wijzigen in: Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op Bijlage C Concept Overeenkomst; Artikel 2.3 beschrijft dat dit document prevaleert boven de Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden; Artikel 5 beschrijft de ingebrekestelling en redelijke termijn voor herstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14.1

Vraag:

Wij wensen met u een duurzame relatie aan te gaan waarin beide partijen zullen investeren. Daarbij is het niet wenselijk dat u het eenzijdige recht heeft om de overeenkomst te verlengen of te beëindigen. Wilt u dit wederkerig maken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op Bijlage C Concept Overeenkomst; Artikel 2.3 beschrijft dat dit document prevaleert boven de Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden; Artikel 3.c beschrijft de mogelijkheid tot voortzetting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.2.2

Vraag:

In het beschrijvend document 1.2.2 is opgenomen dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst twee keer te verlengen met telkens twee jaar; de optie jaren. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 95 / 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage C concept overeenkomst, art. 4b

Vraag:

Wij berekenen de reiskosten van onze professionals door indien de afspraak niet op ons kantoor plaatsvindt. Reiskosten worden berekend o.b.v. het uurtarief van de professional gerekend vanaf onze dichtstbijzijnde locatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en wijst u op de mogelijkheid in het Inschrijfbiljet om reiskosten op te voeren i.r.t. het fysiek spreekuur op locatie Librijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage C concept overeenkomst, art. 10b

Vraag:

Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om artikel 10.b te laten vervallen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 69.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage C concept overeenkomst, art. 5e

Vraag:

Inschrijver werkt vanuit partnerschap en streeft een gelijkwaardig contract na. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Bent u bereid de boeteregeling zoals beschreven in artikel 5.e te laten vervallen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage C concept overeenkomst, art. 7a

Vraag:

‘Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde Prestaties of met (de uitvoering van) de Overeenkomst, komt voor rekening van Opdrachtnemer.’

Kunt u aangeven wat u bedoelt met ‘in de ruimste zin des woords’?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst laat de zinssnede 'in de ruimste zin des woords' vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage C concept overeenkomst, art. 7b

Vraag:

Voor schade, zoals bedoeld in artikel 7 lid a , is Opdrachtnemer maximaal aansprakelijk tot een bedrag van €250.000,- euro per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van €1.500.000,- euro per jaar.

Voor ons is het noodzakelijk de aansprakelijkheid verder te beperken. Het maximale bedrag van €1.500.000,- staat volgens ons niet in verhouding met de opdrachtwaarde. Wij stellen een ander artikel voor in lijn met uw artikel, de opdrachtwaarde en in lijn met de branche. Gaat u hiermee akkoord?

Ons artikel:

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

- a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
- b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding (en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over

de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 250.000 (zegge tweehonderdvijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bereid voorgesteld aanvullend artikel op te nemen. Zie beantwoording vraag 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Er zit een lange periode tussen het moment van gunning en de startdatum. Is hier een specifieke reden voor?

Antwoord:

Er is geen specifieke reden voor de termijn tussen de voorgenomen datum van gunning en de startdatum van de overeenkomst; dit is een gevolg van een samenloop van omstandigheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Spreekuur op locatie

Vraag:

U wenst spreekuren te houden op locatie van Librijn. Op welke locatie is dit? Wenst u alle spreekuren op locatie van Librijn uit te voeren, of is een hybride vorm (Librijn/ fysiek op kantoor geïnteresseerde/ telefonisch) model mogelijk?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u op het Beschrijvend Document, 1.2.3. Achtergrondinformatie, waarin duidelijk staat beschreven dat het spreekuur op locatie geen wens betreft en dat deze plaats vindt op het bestuursbureau; "Librijn stelt nadrukkelijk de eis om een periodiek spreekuur op locatie te laten plaatsvinden bij aanvang van de nieuwe overeenkomst. Hiervoor zal op het bestuursbureau een passende kamer beschikbaar worden gesteld." en beschrijft de uitzondering "Wanneer fysiek om moverende redenen niet mogelijk is vindt de afspraak online plaats in Teams. Het wordt niet wenselijk geacht dit contact telefonisch te laten verlopen.". Zie ook beantwoording vraag 131.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Zijn alle eisen uit het programma van Eisen knock-out criteria? Zo nee, welke wel en welke niet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u er op dat eisen per definitie knock-out zijn; inschrijver gaat door het doen van een inschrijving akkoord met het bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

PvE 9

Vraag:

Gezien de schaarste in de huidige markt is het voor ons niet mogelijk om bij kortdurende ziekte een vervanger binnen 3 werkdagen te voorzien. Ook is dit niet altijd wenselijk ivm continuïteit van de dossiers. Bent u bereid deze eis aan te passen naar: Bij langdurende onverwachte afwezigheid of uitval (>4 weken) zal Opdrachtnemer een vervanger aandragen.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
PvE 14

Vraag:

De dagindeling van de bedrijfsarts bevat een algemeen administratie uur ten behoeve van alle consulten van die dag. Daarom kan aan deze eis niet worden voldaan. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst veronderstelt dat u verwijst naar Bijlage E PvE, Werkwijze eis 14. Aanbestedende Dienst stelt geen eis ten aanzien van de dagindeling; de eis ziet toe op één consult tarief, inclusief uitwerking /registratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:
PvE Communicatie 1

Vraag:

Voor het opstellen van trends en analyses zal per half jaar een uur in de agenda van de bedrijfsarts worden opgesteld. De bedrijfsarts kent uw organisatie het beste en is daarom de best aangewezen persoon om deze analyse te maken. Dit zal binnen de aangeboden uren plaatsvinden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt geen specifieke eis ten aanzien welke betrokken

personen hier input aan geven en vraagt geen 'aangeboden uren' uit.
Aanbestedende Dienst wijst u op de uitvraag van casus 1 m.b.t. zinvolle invulling van de dagdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Afbakening rol bij analyse van bedrijfsongevallen

Vraag:

De term “analyse van bedrijfsongevallen” is breed interpreteerbaar en omvat mogelijk taken buiten de scope van de bedrijfsarts. Kunt u aangeven of de rol beperkt blijft tot een medisch-arbeidsgeneeskundige beoordeling, of dat ook veiligheidskundige/arbeidshygiënische onderzoeken worden verlangd en in dat laatste geval, welke deskundigheid precies moet worden ingezet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat de analyse van een bedrijfsongeval niet of zelden voor zal komen en zal de inzet van Opdrachtnemer in voorkomende gevallen op basis van maatwerk uitvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Capaciteitsinschatting PAGO, preventieve consulten en DIO

Vraag:

Voor een realistische en proportionele inzet is inzicht in de verwachte volumes essentieel. Kunt u voor PAGO's, preventief spreekuur en DIO aangeven welke jaarlijkse bandbreedtes (minimaal/verwacht/maximaal) Opdrachtgever hanteert?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat deze minimaal zullen voorkomen, buiten het preventief spreekuur / arbeidsomstandighedensprek uur waarvoor een aantal is opgenomen in het Inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Koppeling HR2Day

Vraag:

De eis voor een automatische koppeling blijft functioneel onvoldoende begreepd. Workbee hanteert een kostenmodel per bericht/bestand.

Kunt u aangeven:

- a) welke gegevensstromen verplicht via de koppeling moeten lopen,
- b) of Opdrachtgever ervaring heeft met Workbee-koppelingen,
- c) wie verantwoordelijk is voor de structurele kosten die deze koppeling veroorzaakt?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat inschrijvers vanuit hun expertise inzicht hebben in de gegevensstroom welke binnen de scope van de opdracht met de koppeling gemoeid is. Aanbestedende Dienst acht het niet relevant of de/een koppeling innen de organisatie bekend is. Aanbestedende Dienst wijst u op de mogelijkheid in het Inschrijfbiljet om éénmalige Implementatiekosten op te voeren, er is geen mogelijkheid additionele / structurele kosten in rekening

te brengen, anders dan in de uitgevraagde tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Minimumeis frequentie en volume van het spreekuur

Vraag:

De huidige eis laat de exacte omvang van het vereiste spreekuur open, waardoor een open-einde verplichting ontstaat. Kunt u specificeren welke minimale frequentie, duur en capaciteit per spreekuurdag worden verwacht, zodat inzet en prijsstelling niet onbegrensd of interpretatieafhankelijk worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst specificeert dit niet nadere maar doet juist expliciet een beroep op de expertise van inschrijvers en vraagt dit uit onder casus 1 'Betekenisvolle samenwerking; operationeel' onder de deelvraag 'Spreekuur op locatie'. Hierbij opgemerkt dat het Inschrijfbiljet een indicatief aantal dagen vermeld, onder vermelding van 'definitieve frequentie en duur n.t.b.' en het Programma van Eisen onder 'Werkwijze, eis 2' vermeldt 'de spreekuurdagen worden o.b.v. een jaarplanning en daarbij flexibel op basis van gebleken behoefte, in onderlinge afstemming bepaald'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Reikwijdte van de eis “op elk moment beschikbaar”

Vraag:

De formulering “op elk moment beschikbaar voor afstemming” is niet verenigbaar met wettelijke en operationele grenzen aan bereikbaarheid van arboprofessionals. Kunt u aangeven binnen welke concrete tijdvakken deze beschikbaarheid geacht wordt te gelden, en bevestigen dat buiten reguliere kantooruren geen bereikbaarheidsverplichting bestaat?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst veronderstelt dat u verwijst naar de zinssnede 'Beschikbaar voor afstemming met betrokken medewerkers, op elk moment van de begeleiding' onder 1.2.2. Opdracht in het Beschrijvend Document. Aanbestedende Dienst verduidelijkt dit als volgt; hier staat vermeld 'op elk moment van de begeleiding', als zijnde in elke fase van de begeleiding, niet als 24/7 beschikbaarheid; reguliere kantooruren zijn het uitgangspunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Acute ziekmelding bedrijfsarts en annuleren spreekuur

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in de aanbestedingsstukken genoemde taken van de bedrijfsarts, voor zover wettelijk toegestaan, gedelegeerd mogen worden aan een POB/inzetbaarheidsdeskundige onder supervisie van de bedrijfsarts?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt uw veronderstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Beschikbaarheid bedrijfsarts rondom vakanties

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in Eis Werkwijze 7 genoemde beschikbaarheid van de vaste bedrijfsarts rond vakantieperioden een voorkeursuitgangspunt betreft, en niet betekent dat de opdrachtnemer invloed kan of moet uitoefenen op de vakantieplanning of verlofaanvragen van de bedrijfsarts? (Immers kan een opdrachtnemer een bedrijfsarts geen vakantie weigeren.)

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt dat dit reeds specifiek als voorkeur is vermeld, waarbij de vaste vervanger de ondervanging is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Responstijden wanneer medewerker en arboprofessional parttime werkt

Vraag:

Hoe dient de responstijd uit Eis Werkwijze 3 te worden toegepast wanneer een betrokkene (bijv. medewerker, leidinggevende) óf een professional van de arbodienst (bijv. bedrijfsarts of taakgedelegeerde) parttime werkt en daardoor niet dagelijks bereikbaar of beschikbaar is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verruimt deze eis als volgt: "De bedrijfsarts (of een praktijkondersteuner) reageert inhoudelijk binnen 3 werkdagen op vragen van leidinggevend en/of P&O van Opdrachtgever".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Responstijd bedrijfsarts & taakgedelegeerde

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor inhoudelijke beantwoording door de bedrijfsarts een responstijd van maximaal vijf werkdagen acceptabel is, waarbij binnen 48 uur een reactie door een taakgedelegeerde wordt geborgd?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Uitstel publicatie Nota van Inlichtingen / gewijzigde planning

Inhoud mededeling:

In de eerste vragenronde is een ruim aantal vragen ontvangen. De verwerking daarvan vraagt meer tijd dan voorzien, de publicatie van de Nota van Inlichtingen wordt daarom uitgesteld naar (uiterlijk) vrijdag 12 december.

Dit heeft ten gevolg dat de planning wordt herzien; de termijndata in TenderNed worden aangepast en een gewijzigde planning wordt gepubliceerd als Bijlage G.

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Aangemaakt op:

2 dec 2025

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

Bijlage H Gewijzigde Planning

Inhoud mededeling:

In Mededeling 1 (M1) is aangegeven dat de gewijzigde planning werd gepubliceerd als Bijlage G, dit is niet juist. De gewijzigde planning is gepubliceerd als Bijlage H.

Percelen:

P1 Arbo Dienstverlening

Aangemaakt op:

10 dec 2025

Ref.nr.

M3

Onderwerp:

Gewijzigde bijlagen / gebruik laatst gepubliceerde versie(s)

Inhoud mededeling:

Naar aanleiding van de beantwoording in de Nota van Inlichtingen zijn de volgende bijlagen gepubliceerd; Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen (v2) i.v.m. verruiming kerncompetentie 1; Bijlage D Inschrijfbiljet (v2) i.v.m. toevoeging posities 2.3 en 2.4; Bijlage E Programma van Eisen (v2) i.v.m. herziene (door)nummering van de eisen. Oude versies zijn hiermee komen te vervallen en als zodanig verwerkt in TenderNed.

Inschrijvers dienen bij inschrijving altijd gebruik te maken van de laatst gepubliceerde versie(s) van documenten. Om een volledige inschrijving in te dienen, onder verwijzing naar Beschrijvend Document paragraaf 4.1.

Volledigheid en Geldigheid, dient bij inschrijving gebruik te worden gemaakt van de laatst gepubliceerde document versie(s).

Percelen: P1 Arbo Dienstverlening
Aangemaakt op: 10 dec 2025